

## **HP Extended Services сроком на 3 года для отдельных моделей HP LaserJet**

Данная программа лояльности начинает действовать с февраля 2018 г. во всех странах Европы, Ближнего Востока и Африки. Настоящие условия и положения полностью заменяют условия ранее действовавших аналогичных программ лояльности. Регистрируясь в программе, вы тем самым принимаете настоящие условия и положения и соглашаетесь с тем, что решения HP во всех отношениях являются окончательными и не подлежащими пересмотру.

### **1. Предмет**

В рамках данной программы расширенного обслуживания сроком на 3 года предоставляется стандартная ограниченная гарантия HP сроком на 1 год и 2 года дополнительной технической поддержки при условии регистрации в программе и принятия условий и положений HP. Если вы являетесь конечным потребителем, все преимущества расширенных услуг HP предоставляются в дополнение к правам, установленным законом о защите прав потребителей в отношении товаров ненадлежащего качества, приобретенных по договору купли-продажи. В рамках программы HP Extended Service права потребителя никоим образом не ограничиваются и не ущемляются. Дополнительные сведения см. по следующему адресу: Юридическая гарантия прав потребителя.

Соответствующие услуги предоставляются компанией HP бесплатно в дополнение к гарантии производителя и предусмотренным договором или законом гарантийным обязательствам поставщика оборудования перед конечным пользователем. Данные услуги не затрагивают гарантийные обязательства поставщика оборудования перед конечным пользователем.

2-летний срок действия дополнительной поддержки исчисляется с момента окончания ограниченной гарантии HP и регламентируется стандартными условиями предоставления поддержки HP, с которыми можно ознакомиться [здесь](#).

### **2. Участвующие в программе принтеры**

Обязательным условием для участия в программе является приобретение одной из указанных моделей принтеров в период проведения рекламной акции.

Список участвующих в программе принтеров приведен в таблице А.

### **3. Условия участия в программе — Конечному пользователю предоставляется право на бесплатное получение указанных услуг при соблюдении всех перечисленных ниже условий:**

3.1. участвующее в программе устройство HP поддерживается клиентской службой HP (как правило, устройства HP поддерживаются в течение 5 лет после снятия модели с производства; обратите внимание, что уведомление о прекращении обслуживания не предусмотрено);

3.2. использование только оригинальных расходных материалов HP для струйных и лазерных принтеров (черного, голубого, пурпурного и желтого цвета).

### **4. Требование использовать только оригинальные расходные материалы HP**

4.1. Расширенные услуги HP Extended Services предоставляются только при использовании исключительно оригинальных расходных материалов HP для струйных и лазерных принтеров (черного, голубого, пурпурного и желтого цвета), рекомендованных производителем для участвующих в программе устройств (см. таблицу А).

4.2. По запросу HP конечный пользователь обязан подтвердить использование оригинальных расходных материалов, предоставив авторизованному представителю клиентской службы HP код картриджа участвующего в программе устройства. Код картриджа представляет собой уникальный 8-значный код, сгенерированный на печатающем устройстве во время технического обслуживания. Данный код представляет собой последовательность букв и цифр, в которой зашифровано соотношение

оригинальных и неоригинальных расходных материалов, использовавшихся на протяжении всего срока службы устройства.

4.2.1. Авторизованный представитель клиентской службы HP предоставит все необходимые инструкции по получению кода картриджа.

4.2.2. Код картриджа можно получить следующими способами:

4.2.2.1. напечатать страницу конфигурации принтера на участвующем в программе устройстве;

4.2.2.2. подключиться к встроенному веб-серверу на участвующем в программе устройстве;

4.2.2.3. вывести на панель управления (для отдельных моделей).

Обратите внимание, что компания HP не осуществляет сбор данных без согласия пользователя. В рамках данной программы отслеживание каких-либо параметров и взаимодействие с устройством не требуются. Для получения кода картриджа компании HP не нужно подключаться к устройству.

## **5. Подача заявки на получение расширенных услуг HP Extended Services в течение 3 лет**

5.1. Подать заявку на получение расширенных услуг для участвующих в программе принтеров HP LaserJet необходимо в течение 60 дней с даты покупки устройства.

5.2. Заявки принимаются только от конечных потребителей (т. е. от клиентов, приобретающих устройства для личного пользования).

5.3. От каждого конечного потребителя принимается заявка не более чем на 50 устройств.

## **6. Подача заявки**

Заявитель может получить подробные сведения и зарегистрироваться для участия в данной программе лояльности по следующему адресу: [www.hp.com/go/3yearextendedservices](http://www.hp.com/go/3yearextendedservices). Для получения расширенных услуг в течение трех лет клиент обязан предоставить компании HP всю необходимую информацию, указанную на сайте.

Участник также обязан предоставить компании HP посредством веб-интерфейса серийный номер и код продукта участвующего в программе печатающего устройства HP и персональные данные, в том числе имя, домашний адрес, почтовый индекс и адрес электронной почты. Кроме того, необходимо предоставить копию документа, подтверждающего приобретение нового оригинального печатающего устройства HP.

Предоставить копию подтверждающего документа можно следующими способами:

a. загрузить отсканированное изображение при регистрации на сайте [www.hp.com/go/3yearextendedservices](http://www.hp.com/go/3yearextendedservices);

b. отправить копию по факсу: +49 7031 7632 5111,

по почте:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

или по электронной почте: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

При отправке платежных документов по факсу, обычной или электронной почте необходимо указать номер заказа.

Копию платежного документа на принтер необходимо отправить в течение 14 (четырнадцати) дней с момента регистрации на сайте, если документ не был загружен через веб-интерфейс. В случае непредоставления платежного документа в указанные сроки заявка на участие в программе будет аннулирована.

### **7. Подтверждение покупки**

В копии документа,

- | подтверждающего покупку,
- | должны быть указаны следующие сведения:
  - | название и адрес компании-продавца;
  - | название либо модель приобретенного оборудования.

### **8. Предоставление серийного номера**

В случае непредоставления действительного серийного номера расширенные услуги сроком на 3 года предоставлены не будут.

### **9. Исключение совместного использования с другими услугами HP Care Pack**

Если вы ранее приобрели пакет услуг HP Care Pack и прошли процедуру регистрации, вы не можете участвовать в данной программе. В случае регистрации для участия в данной акции вы не сможете приобрести другие пакеты услуг HP Care Pack для зарегистрированного устройства.

### **10. Общие положения**

10.1. Если клиент не удовлетворяет условиям данной программы лояльности, компания HP оставляет за собой право отказать клиенту в предоставлении расширенных услуг Extended Services сроком на 3 года для зарегистрированного устройства. В случае нарушения клиентом настоящих условий и положений соглашения аннулируется.

10.2 В случае незавершения процедуры регистрации либо предоставления недостоверных сведений заявка аннулируется.

10.3. HP оставляет за собой право в любой момент отменить данную рекламную акцию или изменить ее условия без предварительного уведомления.

10.4 После регистрации в программе расширенных услуг HP техническая поддержка предоставляется бесплатно только при условии использования оригинальных расходных материалов HP. Если вы не планируете использовать оригинальные расходные материалы HP, вы можете приобрести пакеты услуг HP Care Pack, в рамках которых обеспечивается техническое обслуживание оборудования по истечении срока стандартной ограниченной гарантии HP. Обратите внимание, что при использовании неоригинальных или перезаправленных картриджей расширенная техническая поддержка на последующие два года не предоставляется, однако стандартная ограниченная гарантия HP сроком на один год продолжает действовать. Тем не менее в случае выхода из строя принтера или печатающей головки в

результате использования неоригинального или перезаправленного картриджа при устранении неисправности будет взиматься плата согласно установленным расценкам HP на техническое обслуживание и стоимости запчастей, в том числе печатающей головки в сборе. Дополнительные сведения см. в «Положении об ограниченной гарантии HP».

10.5. Конфиденциальность, сбор данных и использование данных HP. Сбор и использование персональных данных регламентируются Заявлением о конфиденциальности HP, доступным по адресу <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Предоставляя компании HP свои персональные данные, вы тем самым принимаете условия Заявления о конфиденциальности HP. Вы можете отозвать свое согласие или потребовать внести изменения в свои персональные данные, ограничить к ним доступ, обезличить или удалить их, перейдя по следующей ссылке: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. В ряде случаев ваша заявка может быть отклонена в силу законодательного исключения, например в случае, если обработка данных может привести к раскрытию персональных данных другого лица либо в случае, если раскрытие подобной информации прямо запрещено законом.

#### таблице А:

Код	Оценка продуктов HP	увеличение срока гарантийного обслуживания
M5H23A	HP LaserJet Pro color MFP M377dw	HP 3 years Extended Services
C5F93A	HP LaserJet Pro M402n	HP 3 years Extended Services
C5J91A	HP LaserJet Pro M402dne	HP 3 years Extended Services
C5F95A	HP LaserJet Pro M402dw	HP 3 years Extended Services
CF388A	HP Color LaserJet Pro M452nw	HP 3 years Extended Services
CF389A	HP Color LaserJet Pro M452dn	HP 3 years Extended Services
F6W13A	HP LaserJet Pro MFP M426dw	HP 3 years Extended Services
F6W14A	HP LaserJet Pro MFP M426fdn	HP 3 years Extended Services
F6W15A	HP LaserJet Pro MFP M426fdw	HP 3 years Extended Services
CF377A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw	HP 3 years Extended Services
CF378A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdn	HP 3 years Extended Services
CF379A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdw	HP 3 years Extended Services
J8H60A	HP LaserJet Pro M501n	HP 3 years Extended Services
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	HP 3 years Extended Services
F2A69A	HP LaserJet Enterprise M506dn	HP 3 years Extended Services
F2A70A	HP LaserJet Enterprise M506x	HP 3 years Extended Services
B5L23A	HP Color LaserJet Enterprise M552dn	HP 3 years Extended Services
B5L24A	HP Color LaserJet Enterprise M553n	HP 3 years Extended Services
B5L25A	HP Color LaserJet Enterprise M553dn	HP 3 years Extended Services
B5L26A	HP Color LaserJet Enterprise M553x	HP 3 years Extended Services
A8P79A	HP LaserJet Pro MFP M521dn	HP 3 years Extended Services
A8P80A	HP LaserJet Pro MFP M521dw	HP 3 years Extended Services
CZ271A	HP LaserJet Pro Color MFP M570dn	HP 3 years Extended Services
CZ272A	HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw	HP 3 years Extended Services
F2A76A	HP LaserJet Enterprise MFP M527dn	HP 3 years Extended Services



# УСЛОВИЯ

F2A77A	HP LaserJet Enterprise MFP M527f	HP 3 years Extended Services
F2A81A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c	HP 3 years Extended Services
B5L46A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn	HP 3 years Extended Services
B5L47A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f	HP 3 years Extended Services
B5L54A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c	HP 3 years Extended Services
K0Q14A	HP LaserJet Enterprise M607n	HP 3 years Extended Services
K0Q15A	HP LaserJet Enterprise M607dn	HP 3 years Extended Services
K0Q17A	HP LaserJet Enterprise M608n	HP 3 years Extended Services
K0Q18A	HP LaserJet Enterprise M608dn	HP 3 years Extended Services
K0Q19A	HP LaserJet Enterprise M608x	HP 3 years Extended Services
K0Q21A	HP LaserJet Enterprise M609dn	HP 3 years Extended Services
K0Q22A	HP LaserJet Enterprise M609x	HP 3 years Extended Services
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	HP 3 years Extended Services
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	HP 3 years Extended Services
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	HP 3 years Extended Services
J8A05A	HP Color LaserJet Enterprise M653x	HP 3 years Extended Services
J8J63A	HP LaserJet Enterprise MFP M631dn	HP 3 years Extended Services
J8J64A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h	HP 3 years Extended Services
J8J65A	HP LaserJet Enterprise MFP M631z	HP 3 years Extended Services
J8J70A	HP LaserJet Enterprise MFP M632h	HP 3 years Extended Services
J8J71A	HP LaserJet Enterprise MFP M632fht	HP 3 years Extended Services
J8J72A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z	HP 3 years Extended Services
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	HP 3 years Extended Services
J8A11A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f	HP 3 years Extended Services
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	HP 3 years Extended Services
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	HP 3 years Extended Services

Дата обновления условий и положений: апрель 2018 г..