

## **Увеличение срока гарантийного обслуживания для ряда HP Smart Tank**

Настоящие условия и положения полностью заменяют условия ранее действовавших аналогичных программ лояльности. Регистрируясь в программе, вы тем самым принимаете настоящие условия и положения и соглашаетесь с тем, что решения HP во всех отношениях являются окончательными и не подлежащими пересмотру.

### **1. Предмет**

В рамках данной программы расширенного обслуживания предоставляется стандартная ограниченная гарантия HP и дополнительная техническая поддержка при условии регистрации в программе и принятия условий и положений HP. Если вы являетесь конечным потребителем, все преимущества расширенных услуг HP предоставляются в дополнение к правам, установленным законом о защите прав потребителей в отношении товаров ненадлежащего качества, приобретенных по договору купли-продажи. В рамках программы HP Extended Service права потребителя никоим образом не ограничиваются и не ущемляются. Дополнительные сведения см. по следующему адресу: Юридическая гарантия прав потребителя.

Соответствующие услуги предоставляются компанией HP бесплатно в дополнение к гарантии производителя и предусмотренным договором или законом гарантийным обязательствам поставщика оборудования перед конечным пользователем. Данные услуги не затрагивают гарантийные обязательства поставщика оборудования перед конечным пользователем.

Срок действия дополнительной поддержки исчисляется с момента окончания ограниченной гарантии HP и регламентируется стандартными условиями предоставления поддержки HP, с которыми можно ознакомиться [здесь](#).

### **2. Участвующие в программе продукты**

Обязательным условием для участия в программе является приобретение одной из указанных моделей продукты в период проведения рекламной акции.

Список участвующих в программе продукты приведен в таблице А.

### **3. Условия участия в программе — Конечному пользователю предоставляется право на бесплатное получение указанных услуг при соблюдении всех перечисленных ниже условий:**

3.1. участвующее в программе устройство HP поддерживается клиентской службой HP (как правило, устройства HP поддерживаются в течение 5 лет после снятия модели с производства; обратите внимание, что уведомление о прекращении обслуживания не предусмотрено);

Обратите внимание, что компания HP не осуществляет сбор данных без согласия пользователя. В рамках данной программы отслеживание каких-либо параметров и взаимодействие с устройством не требуются. Для получения кода картриджа компании HP не нужно подключаться к устройству.

### **4. Подача заявки на получение расширенных услуг HP Extended Services**

4.1. Подать заявку на получение расширенных услуг для участвующих в программе продукты HP необходимо в течение 60 дней с даты покупки устройства.

4.2. Заявки принимаются только от конечных потребителей (т. е. от клиентов, приобретающих устройства для личного пользования).

4.3. От каждого конечного потребителя принимается заявка не более чем на 50 устройств.

### **5. Подача заявки**

Заявитель может получить подробные сведения и зарегистрироваться для участия в данной программе

лояльности по следующему адресу: [www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension). Для получения расширенных услуг, клиент обязан предоставить компании HP всю необходимую информацию, указанную на сайте.

Участник также обязан предоставить компании HP посредством веб-интерфейса серийный номер и код продукта участвующего в программе печатающего устройства HP и персональные данные, в том числе имя, домашний адрес, почтовый индекс и адрес электронной почты. Кроме того, необходимо предоставить копию документа, подтверждающего приобретение нового оригинального печатающего устройства HP.

Предоставить копию подтверждающего документа можно следующими способами:

- a. загрузить отсканированное изображение при регистрации на сайте [www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension);
- b. отправить копию по факсу: +49 7031 7632 5111,

по почте:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

или по электронной почте: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

При отправке платежных документов по факсу, обычной или электронной почте необходимо указать номер заказа.

Копию платежного документа на продукты необходимо отправить в течение 14 (четырнадцати) дней с момента регистрации на сайте, если документ не был загружен через веб-интерфейс. В случае непредоставления платежного документа в указанные сроки заявка на участие в программе будет аннулирована.

## **6. Подтверждение покупки**

В копии документа,

- ┆ подтверждающего покупку,
- ┆ должны быть указаны следующие сведения:
  - ┆ название и адрес компании-продавца;
  - ┆ название либо модель приобретенного оборудования.

## **7. Предоставление серийного номера**

В случае непредоставления действительного серийного номера расширенные услуги предоставлены не будут.

## **8. Исключение совместного использования с другими услугами HP Care Pack**

Если вы ранее приобрели пакет услуг HP Care Pack и прошли процедуру регистрации, вы не можете

участвовать в данной программе. В случае регистрации для участия в данной акции вы не сможете приобрести другие пакеты услуг HP Care Pack для зарегистрированного устройства.

## 9. Общие положения

9.1. Если клиент не удовлетворяет условиям данной программы лояльности, компания HP оставляет за собой право отказать клиенту в предоставлении расширенных услуг Extended Services для зарегистрированного устройства. В случае нарушения клиентом настоящих условий и положений соглашение аннулируется.

9.2 В случае незавершения процедуры регистрации либо предоставления недостоверных сведений заявка аннулируется.

9.3. HP оставляет за собой право в любой момент отменить данную рекламную акцию или изменить ее условия без предварительного уведомления.

9.4. Конфиденциальность, сбор данных и использование данных HP. Сбор и использование персональных данных регламентируются Заявлением о конфиденциальности HP, доступным по адресу <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Предоставляя компании HP свои персональные данные, вы тем самым принимаете условия Заявления о конфиденциальности HP. Вы можете отозвать свое согласие или потребовать внести изменения в свои персональные данные, ограничить к ним доступ, обезличить или удалить их, перейдя по следующей ссылке: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. В ряде случаев ваша заявка может быть отклонена в силу законодательного исключения, например в случае, если обработка данных может привести к раскрытию персональных данных другого лица либо в случае, если раскрытие подобной информации прямо запрещено законом.

### таблице А:

Код	Оценка продуктов HP	HP Care Pack
4SR29A	HP Smart Tank 500	UA5C2E - HP 3y Std Exch MFP Page Limit
9JF88A	HP Smart Tank 513 All-in-One Printer	UA5C2E - HP 3y Std Exch MFP Page Limit
1TJ09A	HP Smart Tank 515	UA5C2E - HP 3y Std Exch MFP Page Limit
3YW70A	HP Smart Tank 516	UA5C2E - HP 3y Std Exch MFP Page Limit
3YW73A	HP Smart Tank 519	UA5C2E - HP 3y Std Exch MFP Page Limit
4SB24A	HP Smart Tank 530	UA5C2E - HP 3y Std Exch MFP Page Limit
Y0F71A	HP Smart Tank 615	UA5C2E - HP 3y Std Exch MFP Page Limit

Дата обновления условий и положений: сентябрь 2021г.